

Общество с ограниченной ответственностью  
«КОНСАЛТ-СЕРВИС»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «КОНСАЛТ-  
СЕРВИС»

  
Д.А. Андрюшкин



**План  
развития  
образовательной организации  
на 2023 – 2028 гг.**

г. Москва

2023 г.

## I. Общие положения

1.1. План развития образовательной организации на 2023 – 2028 гг. (далее – План развития) определяет цель и задачи развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» до 2028 г., а также приоритетные направления развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» по основным направлениям деятельности.

1.2. План развития разработан с учетом стратегических направлений развития образования, зафиксированных в документах и материалах Правительства РФ, Министерства образования и науки РФ, а также внутренних потребностей ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» и его работников.

1.3. План развития основывается на требованиях Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иных федеральных законах, локальных нормативных актах ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС».

1.4. План развития является стратегическим документом и направлен на создание условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности, а также развитие системы социального партнёрства, кадрового потенциала и корпоративной культуры ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС».

1.5. Актуальность разработки Плана развития обусловлена современными требованиями к организациям дополнительного профессионального образования и требованиями Заказчика – потребителя образовательных услуг.

1.6. Стратегической целью реализации Плана развития является обеспечение устойчивого динамичного развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» в условиях формирования новой конкурентоспособной модели системы дополнительного профессионального образования.

1.7. К числу задач, решить которые призвана реализация Плана развития, следует отнести:

- согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг);
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- создание механизмов для получения устойчивой прибыли;
- создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС», как организации дополнительного профессионального образования.

1.8. План развития имеет свои особенности:

- стратегический характер развития, акцентированный на ценностно- смысловые и функциональные свойства дополнительного профессионального образования, как открытой системы;
- ориентацию на получение качественно нового образовательного результата;
- опору на системно-деятельностный подход.

1.9. К числу содержательных задач Плана развития следует отнести:

а) повышение общего профессионально-квалификационного уровня персонала (развитие функциональных компетенций);

б) обеспечение профессиональной эффективности, активности, заинтересованности персонала в проведении преобразований;

в) повышение (развитие) управленческих компетенций;

г) формирование и развитие условий для личной и профессиональной реализаций работников ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС»;

д) усиление практической направленности обучения.

1.10. План развития рассчитан на реализацию в течение 5-и лет и разработан с учетом:

- осознания миссии ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» по удовлетворению спроса на образовательные услуги рынка, государства, социума;

- ресурсного обеспечения (материально - техническое, кадровое, финансовое, организационное, нормативно-правовое, методическое, информационное);
- системы требований к качеству дополнительного профессионального образования;
- целей и содержания дополнительного профессионального образования;
- нормативно-правовой базы всех уровней, регулирующей отношения всех участников образовательной деятельности.

1.11. План развития определяет стратегические направления развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС», а также нормативные, финансовые, технические, технологические, организационные механизмы их реализации.

## **II. Основные приоритеты развития**

### 2.1. Ведущие ценности развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС»:

- Командная работа: только в результате совместной работы мы можем решить стоящие задачи.
- Профессионализм сотрудников.
- Новые идеи: любая инициатива, исходящая от любого сотрудника, должна быть услышана.
- Удовлетворение профессиональных потребностей педагога, руководителя образовательной организации:
- Главный ресурс нашего развития — это слушатель, который приходит к нам.
- Уважение к сотрудникам: уважаем все точки зрения, конструктивную критику, ценим доброе отношение к организации.
- Постоянное профессиональное развитие: приветствуется профессиональный рост и повышение квалификации сотрудников.
- Бережное отношение к материальным ценностям: бережно расходует ресурсы ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС».

Результат: проактивная, конкурентоспособная организация, где все сотрудники являются членами одной команды.

### 2.2. Основные принципы развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС»:

- непрерывность образования. Современное образование сопровождает специалиста на всем протяжении его профессиональной деятельности, то есть является непрерывным;
- индивидуализация образования. Слушателям предоставляется возможность формировать свою индивидуальную образовательную траекторию;
- компетентностный подход. Образовательные программы ориентированы на овладение слушателями определенными практическими компетенциями;
- интерактивность. Внедрение активных методов обучения (тренинги, «ситуационные кейсы», деловые игры и др.), проектный подход в обучении (проекты, ориентированные на достижение слушателями практически значимых результатов в ходе и по окончании образовательной программы);
- сетевое взаимодействие. Участие в реализации программ инновационных площадок, других образовательных организаций-партнеров, развитие обмена преподавателями и слушателями с другими регионами;
- проактивный характер управления, предусматривающий, что реализация стратегии развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» не может быть осуществлена без обеспечения интересов работников, умеющих и желающих работать с высокой трудовой отдачей.

Создание условий, способствующих реализации инициативы работника и актуализации его личных целей в процессе трудовой деятельности, является залогом успешной работы организации в решении ее тактических и стратегических задач.

Принятие проактивного характера управления означает соблюдение следующих принципов:

Первый принцип вводит в проактивное управление интегративную цель развития непрерывного педагогического образования, в основе которого постоянное развитие личности педагога.

Второй принцип – решение задач развития возможно при условии согласования действий и объединения усилий всех заинтересованных субъектов, поэтому проактивное управление опирается на инициативу всех работников.

2.3. В рамках обобщенных уставных видов деятельности ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» Планом развития определяются следующие приоритетные направления:

**1. Системное развитие образовательной деятельности.**

**2. Развитие системы управления организацией.**

Формулировки приоритетов развития конкретизируются в формулировках задач в рамках каждого из заявленных направлений развития.

Количество и перечень задач диктуется сегодняшними и потенциальными возможностями ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС».

2.4. Прогнозные значения основных показателей развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» на период 2023 – 2028 гг. оцениваются по системе специальных индикаторов, разработанных с учетом Показателей деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324.

2.5. Целевые индикаторы приведены по каждому из двух приоритетных направлений развития. Индикаторы характеризуют эффективность принятой модели развития, конкурентоспособность образовательных программ и научно-методической поддержки, организационную устойчивость и признание образовательной организации в системе дополнительного профессионального образования.

Плановые значения целевых индикаторов планируется достигнуть без увеличения штатной численности сотрудников ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС».

Активность сотрудников ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» позволит создать новые программы дополнительного профессионального образования и их постоянное обновление.

Качество образовательных программ, их практическая направленность и высокотехнологичные формы реализации позволят осуществлять повышение квалификации и переподготовку слушателей.

Вырастет численность слушателей программ дополнительного профессионального образования из различных регионов.

Вырастет численность организаций-партнеров. Повысится эффективность участия сотрудников в реализации федеральных и региональных проектов и программ.

Уровень образовательной деятельности, научно-методического сопровождения и поддержки развития образования в регионах, материально-техническое, инфраструктурное и кадровое обеспечение позволит ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» войти в число успешных организаций в системе дополнительного профессионального образования.

### **III. Системное развитие образовательной деятельности**

3.1. Системное развитие образовательной деятельности предполагает разработку и реализацию комплекса мероприятий, направленных на развитие дополнительного

профессионального образования, сочетающего современные подходы к содержанию, учебно-методическому, технологическому и информационному обеспечению существующих образовательных программ и разработке новых программ.

3.2. Задачи системного развитие образовательной деятельности:

- разработка и реализация востребованных программ дополнительного профессионального образования (ДПО);
- внедрение сетевых форм реализации программ ДПО;
- разработка и внедрение современных образовательных технологий;
- создание механизмов для реализации индивидуального маршрута слушателей.

3.3. Мероприятия по реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Контроль результата
<b>3.3.1. Разработка и реализация востребованных программ ДПО</b>			
3.3.1.1.	Провести обновление программ ДПО учетом требований профессиональных стандартов	2024 г.	Актуальные программы
3.3.1.2.	Разработать перечень приоритетных тем курсов повышения квалификации, согласовать его с генеральным директором и направить потребителям образовательных услуг	2024 г.	Перечень тем
3.3.1.3.	Изучить механизмы сертификации образовательных программ	2025 г.	
<b>3.3.2. Внедрение сетевых форм реализации программ ДПО</b>			
3.3.2.1.	Заклучить соглашения о сетевом взаимодействии со сторонними организациями по реализации совместных образовательных услуг	2024 г.	Договоры о сетевом взаимодействии
<b>3.3.3. Разработка и внедрение современных образовательных технологий</b>			
3.3.3.1.	Осуществлять техническую поддержку сайта	Постоянно	Работающий сайт
3.3.3.2.	Совершенствование модели дистанционного обучения	С 2023 г.	Работающий сайт
<b>3.3.4. Разработка и реализация мониторинга востребованности программ ДПО на рынке образовательных услуг</b>			
3.3.4.1.	Проводить постоянный анализ востребованности программ ДПО	1 раз в полугодие	Аналитические справки
3.3.4.2.	Разработать инструментарий мониторинга удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг	2023 г.	Аналитическая справка
3.3.4.3.	Проводить мониторинг удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг через сайт	2023 г.	Аналитическая справка
<b>3.3.5. Создание механизмов для реализации индивидуального маршрута слушателей</b>			
3.3.5.1.	Разработать Порядок обучения слушателей по индивидуальным учебным планам	2023 г.	Локальный нормативный акт

3.4. Индикаторы результативности реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»

№ п/п	Индикатор результативности	Единица измерения	2023 г. (начало реализации)	2024 2025г. (первый этап)	2026-2027г г. (второй этап)	2028г. (третий этап)
3.4.1	Доля слушателей из регионов РФ, обучающихся по программам ДПО, к общей численности слушателей	%	30	30	30	30
3.4.2	Доля программ, обеспеченных УМК с использованием специализированно-го программного обеспечения	%	10	20	30	40
3.4.3	Доля образовательных программ, прошедших экспертизу	%	10	20	30	40

#### IV. Развитие системы управления

4.1. Совершенствование стратегической составляющей системы управления предполагает опережающее развитие ресурсов ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» и повышение их доступности.

4.2. Задачи развития системы управления:

- внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления (это позволит принимать управленческие решения на основе анализа внешней и внутренней ситуаций, современных тенденций развития системы дополнительного профессионального образования и всестороннего учёта запросов и инициатив всех сотрудников);
- внедрение современных технологий управления;
- повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам всем потребителям;
- повышение мобильности ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» на рынке образовательных услуг ДПО.

**4.3. Мероприятия по реализации направления «Развитие системы управления»**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Контроль результата
<b>4.3.1. Внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления</b>			
4.3.1.1.	Организовать повышение квалификации управленческих кадров всех уровней на основе использования современных управленческих технологий	2024 г.	Удостоверения, сертификаты
4.3.1.2.	Разработать и реализовать систему мотивации сотрудников для работы в условиях проактивного управления	2024 г.	Аналитическая справка о готовности

4.3.1.3.	Разработка мониторинга психологической готовности коллектива к работе в условиях проактивного управления	2023 г.	Тестирование
<b>4.3.2. Внедрение современных технологий управления</b>			
4.3.2.1.	Систематизировать электронную базу нормативных документов, локальных актов организации	2024 г.	База нормативных документов и локальных актов
4.3.2.2	Совершенствовать систему технической поддержки и программного обеспечения компьютерного оборудования	Постоянно	Отсутствие замечаний
4.3.2.3	Внедрить в практику управления тренинги, мозговые штурмы, дискуссионные площадки в целях командообразования и внедрения принципов корпоративного управления	С 2023 г.	Рекомендации, разработки
<b>4.3.3. Повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам всем потребителям</b>			
4.3.3.1.	Работа по развитию инфозоны организации	Постоянно	Работа инфозоны
4.3.3.2.	Повышать качество представляемой на сайте информации	Постоянно	Увеличение количества пользователей
4.3.3.3.	Наладить систему обратной связи с пользователями сайта	С 2023 г.	Отсутствие замечаний
<b>4.3.4. Повышение мобильности на рынке образовательных услуг ДПО</b>			
4.3.4.1	Проводить анализ рынка образовательных услуг ДПО	С 2023 г.	Аналитическая справка
4.3.4.2	Разработать механизмы варьирования стоимости обучения за счёт введения скидок и др.	С 2023 г.	Локальный акт
4.3.4.3.	Разработать рекламные материалы о реализуемых образовательных услугах	2023-2028 г.	Ежегодные презентации образовательных услуг

#### 4.4. Индикаторы результативности реализации направления «Развитие системы управления»

№ п/п	Индикатор результативности	Единица измерения	2023 г. (начало реализации)	2024 2025г. (первый этап)	2026- 2027г г. (второй этап)	2028г. (третий этап)
4.4.1	Доля роста востребованности продуктов деятельности по количеству обращений на официальный сайт организации	Среднее количество обращений в день	100	150	170	200

4.4.2	Отношение объема средств от приносящей доход деятельности, полученных за год и средств основной деятельности	%		10	20	30
4.4.3	Степень автоматизации документооборота в организации	%	40	50	60	70
4.4.4	Отношение среднемесячной зарплаты основного персонала в текущем периоде к прошлому году	%	100	100	100	100

## **V. Финансовое обеспечение Плана развития**

5.1. Финансирование Плана развития предусматривается осуществлять за счет эффективного и рационального использования:

- предоставления услуг в сфере дополнительного образования;
- средств от приносящей доход деятельности;
- средств от реализации мероприятий, полученных на конкурсной основе.

## **VI. Ожидаемые результаты реализации Плана развития**

6.1. В результате реализации Плана развития будет обеспечено:

- высокая степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС»,
- научно-методическим сопровождением образовательного процесса;
- создание единой информационно-коммуникативной образовательной среды организации во взаимодействии с заинтересованными субъектами;
- расширение степени участия ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» в образовательных потребностях организаций регионов России;
- организация участия в общественной оценке ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС», как устойчиво развивающейся образовательной организации с эффективным менеджментом, представляющего образовательные услуги высокого качества;
- создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнёров);
- расширение перечня реализуемых образовательных программ;
- увеличение количества слушателей;
- увеличение доли доходов от образовательной деятельности;
- внедрение эффективных современных образовательных технологий;
- активизация методической деятельности: проведение мастер-классов, круглых столов по актуальным вопросам переработки молочных продуктов;
- укрепление деловой репутации ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» на рынке образовательных услуг;

- - создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» результата;
- - создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» как организации дополнительного профессионального образования.

6.2. Активность сотрудников позволит создать новые программы дополнительного профессионального образования и их постоянное обновление.

6.3. Качество образовательных программ, их практическая направленность и высокотехнологичные формы реализации позволят осуществлять повышение квалификации и переподготовку слушателей из различных организаций.

6.4. Вырастет численность слушателей программ дополнительного профессионального образования из различных регионов.

6.5. Вырастет численность организаций-партнеров. Повысится эффективность участия сотрудников ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» в реализации федеральных и региональных проектов и программ.

6.6. Уровень образовательной деятельности, научно-методического сопровождения и поддержки развития образования в регионах, материально-техническое, инфраструктурное и кадровое обеспечение позволит ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС» войти в число успешных организаций в системе дополнительного профессионального образования.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Настоящий План развития вступает в силу со дня его утверждения Генеральным директором ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС».

7.2. Информация, закрепленная в Плане, доводится до сведения сотрудников и обучающихся посредством размещения на официальном сайте организации в сети Интернет.

7.3. Настоящий План развития может быть пересмотрен путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом Генерального директора ООО «КОНСАЛТ-СЕРВИС»